



Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie im Falle einer Rücksendung diesen Retourenbeleg aus, und geben Sie Ihren konkreten Wunsch nach Umtausch, Reklamation, Erstattung etc. genau an. Wenn Sie diesen Beleg nicht oder nur teilweise ausfüllen, hat dies keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte wie z.B. das Widerrufsrecht. Alle Angaben sind freiwillig, insbesondere die Angabe des Rücksendegrundes.

Vorgehensweise bei Rücksendungen:

- 1. Retourenbeleg ausfüllen**
- 2. Ware ordnungsgemäß verpacken**

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist und nach Möglichkeit alle Originalverpackungen enthält. Die Ware muss ausreichend gegen Transportschäden geschützt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir im Falle von Gebrauchsspuren berechtigt sind, die hierdurch verursachte Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise der Widerrufsbelehrung.

3. Paket ausreichend frankieren

- a) Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.
- b) Im Falle einer Fehllieferung: Der Versand und die Rücklieferung erfolgt frei auf unsere Kosten. Bitte kontaktieren Sie unser Serviceteam per E-Mail.

4. Paket absenden

Unfreie Sendungen: Mehrkosten für unfrei versandte Pakete stellen wir Ihnen in Rechnung.

Ihre Retoure zu Rechnungsnummer: _____

Artikel	Grund	Widerruf/ Reklamation/ Umtausch
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Umtauschwunsch: _____		
Ort / Datum: _____		Unterschrift: _____